



# PRAVIDLA SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÝCH DÍLEN

<b>Právní subjekt:</b> organizace	Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková Slezská 164, 735 81 Bohumín - Starý Bohumín
<b>Ředitelka:</b>	Bc. Anna Oršulíková
<b>IČO:</b>	488 06 145
<b>Telefon:</b>	59 601 37 36
<b>Email:</b>	centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz
<b>Sociálně terapeutická dílna:</b>	Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
<b>Vedoucí:</b>	Bc. Jindřiška Kučová
<b>Telefon:</b>	59 601 10 39
<b>Platnost od:</b>	01. 01. 2017
<b>Zpracoval:</b>	kolektiv pracovníků
<b>Druh poskytovaných služeb:</b> § 67 zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách:	služby sociální prevence sociálně terapeutické dílny
<b>Identifikátor:</b>	1422993
<b>Kapacita:</b>	okamžitá kapacita 26 uživatelů

## **Obsah:**

- I. Podmínky pro přijetí
- II. Místo poskytování služby
- III. Provozní doba a časový rozsah poskytování služby
- IV. Denní harmonogram
- V. Přehled poskytovaných služeb
- VI. Zařazování do dílny
- VII. Individuální plánování
- VIII. Výše úhrady za služby sociálně terapeutických dílen a způsob placení
- IX. Hygiena a zdraví
- X. Nouzové a havarijní situace
- XI. Odpovědnost za škodu
- XII. Práva uživatelů
- XIII. Povinnosti uživatelů
- XIV. Stížnosti
- XV. Opatření při porušování vnitřních pravidel sociálně terapeutických dílen a možnosti vypovězení smlouvy a poskytnutí sociální služby

Sociálně terapeutické dílny (dále jen STD) jsou ambulantní službou sociální prevence. Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Posláním sociálně terapeutických dílen v Bohumíně je poskytovat osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

#### Cíle STD

- získání, rozvoj a udržení již získaných schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností (řemeslné a pracovní techniky)
- získání, rozvoj nebo obnovení, případně udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností (zvládání péče o vlastní osobu a domácnost, komunikace), uživatel připravený na samostatný život (např. chráněné nebo podporované bydlení)
- navázání nových kontaktů s vrstevníky, a integrace do společnosti
- získání pracovních návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu (psychické a sociální kompetence), případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce (např. chráněné dílny)

#### Zásady pro dosahování stanovených cílů

- Individuální přístup k uživateli  
K uživateli se přistupuje individuálně dle jeho schopností, znalostí a možností, s respektováním jeho lidské důstojnosti
- Zapojování uživatele do spolořozhodování  
Posilování sebevědomí a sebeurčení uživatelů tak, aby dokázali vyjádřit své potřeby, přání a názory, dokázali se sami rozhodovat.

Služba je poskytována na základě písemně uzavřené Smlouvy o poskytování služby sociální prevence v sociálně terapeutických dílnách.

Sociálně terapeutická dílna není chráněnou dílnou. Uživatelé nemají pracovní smlouvu a za činnost v dílně nezískávají plat.

### I.

#### Podmínky pro přijetí

- Uživatel spadá do cílové skupiny, pro kterou byla služba zřizena.
- Cíle, které chce uživatel dosáhnout, jsou v souladu s náplní služby
- Prostory nejsou bezbariérové. Vhodnost zařazení uživatele do služby je posuzována na základě osobní návštěvy a zvládnutí pohybu v prostorách pomocí schodolezu.

### II.

#### Místo poskytování služby

**Sociálně terapeutické dílny:** Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín  
Odloučené pracoviště (Cvičný byt) : Jateční 149, 735 81 Bohumín

### III.

#### Provozní doba a časový rozsah poskytování služby

Provozní doba sociálně terapeutických dílen:

Pondělí – pátek                    07:00 – 15:00

Uživatel vstupující do služby má v případě volné kapacity jednotlivých dnů v týdnu právo plnit docházku v plném rozsahu, tj. 5 dní v týdnu po dobu platnosti smlouvy. Pokud se

uživatel rozhodne využívat jenom některé dny v týdnu je seznámen s tím, že na zbývající dny (jím nevyužívané) je místo nabídnuto dalším zájemcům.

Denní docházka uživatele do dílny je součástí individuálního plánu.

Omluvená docházka je pouze na základě prokazatelné nemoci případně závažných rodinných důvodů. Povinností uživatele je svou nepřítomnost předem nahlásit buď telefonicky, osobně nebo písemně.

Neomluvená docházka je vnímána jako porušení Smlouvy o poskytování sociální služby.

Uživatel, který čerpá méně než 5 dnů v týdnu, si po dohodě s vedením může chybějící docházku nahradit ve dnech, na které nemá uzavřenou Smlouvu, za podmínky, že tento den již není naplněná kapacita služby.

#### **IV.**

##### **Denní harmonogram**

Zahájení práce v dílnách je stanoveno na 8:30 hodin. Uživatel přichází do dílen převlečen do pracovního oděvu.

07:00 – 08:00	porada pracovníků STD, administrativa
08:00 – 08:30	příchod do dílny
08:30 – 10:00	sociálně terapeutické aktivity - práce v dílnách
10:00 – 10:30	svačina (vaření kávy, čaje z vlastních zdrojů)
10:30 – 12:30	sociálně terapeutické aktivity - práce v dílnách
12:30 – 13:30	polední přestávka - odchod uživatelů do jídelny Domova Jistoty
13:30 – 15:00	sociálně terapeutické aktivity, aktivizační činnosti

#### **V.**

##### **Přehled poskytovaných služeb**

a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Služba STD poskytuje podmínky pro osobní hygienu. V případě potřeby mají uživatelé možnost kompletní osobní hygieny. Služba je poskytována v dvoupodlažní budově, kde je využíván také suterén. V prvním podlaží se nachází jedna bezbariérová toaleta, jejíž součástí je sprchovací kout a umývadlo, jedna toaleta standardní a dvě umývadla. Ve druhém podlaží jsou k dispozici dvě standardní toalety a dvě umývadla.

Pro uložení osobních hygienických potřeb (včetně ručníku, náhradního prádla a pracovního oděvu) dostává každý uživatel přidělenou uzamykatelnou skříňku v šatně. Klíč obdrží při nástupu do služby. V případě ztráty nebo poškození je povinen uhradit náklady na výrobu nového ve výši 30,- Kč. V případě závadného obsahu skříňky (zápach) má pracovník zařízení právo za přítomnosti uživatele případně svědka skříňku otevřít a zjednat nápravu.

STD neposkytují službu osobám vyžadujícím péči v rozsahu osobní asistence v oblasti obsluhy na toaletě, hygieny a převlékání, těmto osobám je nabídnuta služba sociální péče v Denním stacionáři Domovinka.

b) poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy

Uživatel může využívat polední přestávku ke stravování v jídelně Domova Jistoty. Odběr stravy je dobrovolný a závisí na zájmu konkrétního uživatele. Objednávka obědů probíhá na základě přihlášky. Do jídelny a zpět přechází uživatelé společně v doprovodu pracovníka v sociálních službách.

Ve vyhrazené době si mohou uživatelé služby uvařit kávu nebo čaj z vlastních zdrojů.

c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Uživatel se může zapojit do programu cvičný byt, kde si osvojí základy vedení domácnosti, naučí se zvládat potřebné nákupy včetně hospodaření s penězi, naučí se připravovat jednoduchá jídla.

Nácvik dovedností vedoucí k sociálnímu začlenění je uživateli umožněno realizovat i v průběhu dopoledních dílen.

Uživatel se může zapojit do projektu pojízdné kavárny „Kafe Klíček“.

Uživatel má možnost využít nabídky aktivizačních činností, kulturních akcí a výletů, které pro své uživatele STD připravují.

Uživatel se může zapojit do aktivit vedoucí k sociálnímu začlenění (například prezentace výrobků STD).

V případě, že uživatel využije nabídky STD účastnit se kulturní akce, výletů atd., hradí náklady v plné výši skutečných nákladů na akci.

Zařízení nabízí přehled volnočasových programů probíhajících ve městě formou nástěnky.

d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Uživatel se po dohodě zapojuje do pracovních aktivit v těchto dílnách:

Tkalcovská a textilní dílna

Keramická dílna

Košikářská dílna

Kutilská dílna

Pěstitelství

Tvořivá dílna

Cvičný byt – nácvik sebeobslužných dovedností

Součástí čerpání služby je nácvik pravidelné docházky, podpora trpělivosti, vytrvalosti, pečlivosti a nácvik samostatné práce na zadaném dílčím úkolu

## VI.

### Zařazování do dílny

Uživatel bude zapojen do práce minimálně dvou dílen. Zařazení se bude odvíjet od zájmu, volné kapacity dané dílny a počtu dnů čerpání služby sociálně terapeutických dílen. Kapacita jednotlivých dílen je stanovená na 7 uživatelů. STD využívají „Systém kolotoče“ – uživatel, který dochází do dílen 3x – 5x v týdnu se zapojuje do práce ve dvou a více dílnách, přičemž dílnu, ve které má uživatel nastaven svůj osobní cíl navštěvuje nejvíce. Nastavené pravidlo je prevencí proti přetěžování jednotlivých dílen.

## VII.

### Individuální plánování

Každý uživatel služby má svého klíčového pracovníka. Klíčový pracovník podporuje uživatele při sestavování a naplňování individuálního plánu, vede osobní dokumentaci uživatele, aktualizuje s uživatelem služby jeho individuální plány, sleduje, zda se na těchto plánech pracuje a spolu s uživatelem hodnotí a přehodnocuje průběh naplňování osobního cíle. Klíčový pracovník hájí zájmy uživatele, stává se jeho poradcem a spolupracuje s týmem spolupracovníků, kteří se podílí se naplňování osobního cíle uživatele.

Uživatel ví, kdo je jeho klíčový pracovník. Uživatel má právo požádat vedoucí STD o změnu svého klíčového pracovníka v případě, že:

- necítí dostatečnou podporu ze strany svého klíčového pracovníka
- cítí-li antipatie ze strany svého klíčového pracovníka

O změně rozhodne vedoucí STD po konzultaci problémů s oběma zainteresovanými stranami /pokud není možná dohoda mezi uživatelem a klíčovým pracovníkem/

Individuální plán je písemná dohoda o tom, co se chce uživatel v dílnách naučit a jak bude postupovat. Nedílnou součástí je pravidelné a průběžné hodnocení plnění těchto osobních cílů a případné změny v postupu při jejich dosažení. Uživatel může tyto osobní cíle ve spolupráci s klíčovým pracovníkem změnit.

## VIII.

### Výše úhrady za služby sociálně terapeutických dílen a způsob placení

Služby sociální prevence - sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány bez úhrady. Výjimku tvoří základní činnost - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy dle §67 odst. 2 písm. b) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

1. Cena oběda - výše úhrady je stanovena dle § 32 vyhlášky 505/2006, Sb. Odst.1,písm.b a odst. 2, se řídí cenami smluvního dodavatele – viz Ceník STD  
Poslední termín pro odhlášení a přihlášení obědů je den předem do 13,00 hod. Včas neodhlášený oběd musí být zaplacen.  
V jednoznačně prokazatelných případech, kdy uživatel z důvodu tělesného handicapu není schopen do jídelny dojít nebo má nařízenou dietu (např. bezlepková), může mu být oběd dovezen do zařízení sociálně terapeutických dílen.
2. Výše úhrady za aktivizační činnosti jsou uvedeny v Ceníku STD, který je přílohou Smlouvy.
3. První pracovní den v měsíci obdrží každý uživatel vyúčtování úhrad za předcházející měsíc.  
Uživatel hradí úhrady jedním ze dvou způsobů:
  - převodem na účet STD, za daný měsíc do 15. dne následujícího měsíce
  - hotovostně, pověřenému pracovníkovi STD, za daný měsíc v prvním týdnu následujícího měsíce, proti účetnímu dokladu.
4. Jestliže Uživatel opakovaně (po písemném upozornění) neplatí Úhrady STD po dobu 2 měsíců je Poskytovatel oprávněn k ukončení Smlouvy.

## IX.

### Hygiena a zdraví

1. Uživatelé sociálně terapeutických dílen dodržují zásady osobní hygieny.
2. V případě, že je uživatel nachlazený, trpí průjmovým onemocněním apod. je poskytovatel oprávněn poslat uživatele domů a tím zajistit nešíření onemocnění
3. Uživatelé sociálně terapeutických dílen udržují pořádek v prostorách zařízení
4. Pro uložení osobních potřeb (včetně ručníku a náhradního oblečení) má každý uživatel přidělenou uzamykatelnou skříňku v šatně. Klíč obdrží při nástupu do služby. V případě ztráty nebo poškození je povinen uhradit náklady na výrobu nového ve výši 30,- Kč.
5. Do skříněk se neukládají žádné potraviny. K tomuto účelu jsou určeny skříňky v kuchyňce nebo chladnice.
6. V případě závadného obsahu skříňky (zápach) má pracovník zařízení právo za přítomnosti uživatele případně svědka skříňku otevřít a zjednat nápravu.
7. Do dílny přichází uživatel ve vhodném pracovním oděvu.
8. Uživatel by měl informovat zařízení o změnách zdravotní pojišťovny a ošetřujícího lékaře
9. Úklid je zajišťován pracovníkem úklidu. V provozní době zařízení se na průběžném udržování prostoru podílí sami uživatelé a to v rámci nácviku sebeobsluhy. Nácvik těchto dovedností probíhá za podpory pracovníka v sociálních službách.

## X.

### Nouzové a havarijní situace

Nouzovou situaci se rozumí například významné zhoršení zdravotního stavu uživatele, úraz uživatele, agresivní chování uživatele, trestný čin a jiné náhle ohrožující situace.

Pokud pracovník ví o možnosti vzniku této situace u uživatele, vypracuje společně s ním a jeho osobami blízkými individuální krizový plán, který je součástí dokumentace a jehož úkolem je předcházet agresi u uživatele nebo předejít zhoršení jeho zdravotního stavu.

Pracovník STD by měl vědět o zdravotních obtížích uživatele (např. epilepsie, diabetes, alergie atd.) a jak zvládat postupy první pomoci. Snahou poskytovatele je získat o uživateli

dostatečné informace o možných zdravotních komplikacích, které mohou nastat v průběhu služby.

Poskytnutí těchto citlivých informací je dobrovolné a je na zvážení každého uživatele a jeho blízkých.

Součástí těchto informací bývá:

- a) jak uživatel vnímá zhoršení svého zdravotního stavu
- b) jaké bývají příznaky
- c) koho oslovit z okolí uživatele, kdo by měl být informován

Trestný čin podléhá oznamovací povinnosti

V případě, že dojde k havarijní situaci (požár, závada na vodovodu atd.) souhlasí uživatel s otevřením šatní skříňky za účelem záchrany osobních věcí případně odvrácení zdroje požáru.

Uživatel je povinen dbát pokynů pracovníků v případech, kdy je ohroženo zdraví a bezpečnost uživatelů a pracovníků.

## **XI.**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Uživatel sociálně terapeutických dílen, který není omezen ve svéprávnosti, odpovídá za škodu, kterou způsobil úmyslně na majetku zařízení, na majetku a zdraví jiných uživatelů, zaměstnanců a osob, které se v zařízení zdržují oprávněně.
2. Pokud škoda nebo újma na zdraví naplňuje svým rozsahem skutkovou podstatu trestného činu, bude řešena v trestním řízení – na podnět ředitele CSSB, p.o. či poškozené osoby.

## **XII.**

### **Práva uživatelů**

- Má právo být vnímán a respektován jako jedinečná bytost.
- Každý uživatel má právo svobodě vyjadřovat své názory a to na všechny záležitosti, které se jej týkají.
- Má právo podávat návrhy na zlepšení činnosti a chodu zařízení.
- Každý uživatel má právo na podání stížnosti.
- Žádný uživatel nesmí být vystavován svévolnému zasahování do svého soukromého života a nesmí být vystaven útokům na čest, pověst a důstojnost.
- Uživatel má právo nosit si svou stravu v podobě studených svačtin.
- Uživatelé s nařízenou dietou (bezlepková) mohou využít ohřevu mikrovlnou troubou po předchozí dohodě a souhlasu poskytovatele. Ohřívání obědů uživatelů, kteří jsou schopni přesunu do jídelny, není z provozních důvodů možné.
- Uživatel má právo v příslušné dámské nebo pánské šatně na uzamykatelný prostor pro věci osobní potřeby.
- Uživatel má právo kdykoliv nahlížet do dokumentace, kterou o něm vede klíčový pracovník.
- Uživatel má právo na čerpání „dovolené“ v rozsahu 20 pracovních dnů v roce.

## **XIII.**

### **Povinnosti uživatelů**

1. Uživatel dodržuje zásady, na kterých se domluvil s poskytovatelem a potvrdil svým podpisem (Smlouva o poskytování služby sociální prevence v STD, Individuální plán, Pravidla STD).
2. Uživatel čerpá služby sociální prevence STD v rozsahu nasmlouvaných dnů, uvedených ve smlouvě.
3. Uživatel dbá na bezpečnost svou i ostatních uživatelů, nesmí svým jednáním ohrozit zdraví ostatních uživatelů a zaměstnanců STD - je zakázáno pracovat s otevřeným

ohněm (zápalky, zapalovač, svíčky) a bez dohledu pracovníka v sociálních službách používat elektrické spotřebiče.

4. Uživatel plní pokyny pracovníků v případech havarijních a nouzových situací (epileptický záchvat jiného uživatele, požár, únik plynu, porucha vodovodu atd.)
5. Uživatel dbát pokynů pracovníka v sociálních službách v rámci sociálně terapeutických dílen, pokud nejsou v rozporu s jeho právy.
6. Uživatel zachovává ohleduplnost k sobě i druhým, respektuje a dodržuje pravidla vzájemné tolerance a nepřipouští projevy šikany a rasismu.
7. Uživatel respektuje systém „kolotoče“, viz článek VI těchto Pravidel.
8. Nápoje a potraviny mohou být konzumovány pouze v čase a prostorách k tomu určených
9. Uživatel je po celou dobu pobytu přezut do domácí obuvi a všechny své osobní věci (tašky, oblečení apod.) má uložené v šatně a kromě obuvi v uzamykatelné skřínce. Za ztrátu z neuzamčené skříňky poskytovatel nenes zodpovědnost.
10. V rámci nácviku pracovních návyků je uživatel v průběhu práce v dílnách převlečený do oděvu, který je možné znečistit používanými materiály. Poskytovatel nebude nahrazovat škody vzniklé tímto znečištěním.
11. Minimální denní doba pobytu ve službě činí 4 hodiny. Uživatel si volí svou docházku do sociálně terapeutické dílny a ta je součástí individuálního plánu. Pokud se rozhodne odejít v jiné době, je o tom proveden zápis do Osobní dokumentace uživatele.
12. Uživatel nepřichází do služby pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek. Během služby je požívání těchto látek zakázáno.
13. V celé budově je zákaz kouření. Kouření je povoleno o svačině a přestávkách pouze na vyhrazeném místě mimo budovu.

#### **IV.**

##### **Stížnosti**

Přínosem pro kvalitní poskytování služeb může být tzv. zpětná vazba. To znamená, že pracovníci jsou nakloněni a ochotni přijmout veškeré podněty, připomínky a stížnosti, které mohou mnohé ve službě zlepšit.

Pro podávání stížností jsou zpracována Pravidla pro podávání a vyřizování stížností, která jsou přílohou Smlouvy o poskytování služby sociální prevence v STD a dále jsou volně k nahlédnutí na informační nástěnce u vchodu zařízení. STD mají rovněž zpracována Zkrácena pravidla pro podávání a vyřizování stížností, která jsou rovněž vyvěšená na informační nástěnce u vchodu zařízení.

#### **XV.**

##### **Opatření při porušování Pravidel sociálně terapeutických dílen a možnosti vypovězení smlouvy a poskytnutí sociální služby**

1. Uživatel nebo uživatel a jeho opatrovník jsou obeznámeni s těmito Pravidly STD před podpisem Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Porušování těchto vnitřních pravidel může být důvodem k vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby.
2. Jestliže uživatel hrubým způsobem, opakovaně, nebo soustavně porušuje Pravidla STD, která jsou obsahem článku XIII, odst. 2, 3, 6, 12 a 13 je uživatel nebo uživatel a jeho opatrovník písemně upozorněn na možnost vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby ze strany sociálně terapeutických dílen v případě, že během následujících 6. měsíců od tohoto upozornění dojde k následnému porušení. Upozornění musí obsahovat výčet konkrétních porušení a přehled opatření, za kterých nebylo docíleno nápravy.
3. Uživatel, který je pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek, může být z prostor STD vykázán a o jeho stavu bude proveden zápis do Osobní dokumentace uživatele. Opakování takového činu může být důvodem k ukončení Smlouvy o poskytování služeb sociální prevence.
4. V odůvodnění vypovězení Smlouvy o poskytnutí sociální služby ze strany sociálně terapeutických dílen z důvodu následného porušování Pravidel STD musí být uveden



výčet konkrétních následných porušení a přehled opatření, za kterých nebylo docíleno nápravy.

5. Vypovězení Smlouvy ze strany poskytovatele nemusí být konečné. V případě vypovězení Smlouvy ze strany poskytovatele je možné obnovení poskytování služby, a to tak, že nová žádost může být podána nejdříve po uplynutí 6 měsíců.

V Bohumíně dne 14. 12. 2016

Bc. Oršulíková Anna